

# Милена и SMG-Успешное развитие приглашает на семинар-практикум

## 2-3 марта

**Спикеры: Сергей Бальсин (2 марта)  
и Евгений Коротин (3 марта).**

**Место проведения:** г. Москва, отель Азимут Сити Олимпик

## 2 марта 2023

**Тема: «Программа лояльности на АЗС в современных условиях»**

**10.30** – Сбор участников у метро Волоколамское шоссе;

**11.00-12.15** – Посещение и экскурсии с угощениями на АЗС сети GF и АЗС Нефтьмагистраль;

**12.15-13.00** – Переезд на комфортабельном автобусе до отеля;

**13.00** – Обед в ресторане отеля Azimut Сити Олимпик, метро Проспект Мира;

**14.00** – Заселение в номера (при проживании);

**14.30-18.30** – Семинар-практикум в конференц-зале отеля с перерывом на кофе-брейк;

**Спикер – Сергей Бальсин**

Мы рассмотрим примеры успешных программ и на опыте действующей программы лояльности CARAWAY, покажем, как можно создать и удерживать систему на уровне 70% всех продаж АЗС через участников программы лояльности.

**Вопросы, которые рассмотрим:**

- Базовые аспекты программы лояльности. Что, когда и зачем применяются.
- Как клиенты приходят и уходят из программы лояльности.
- Методики привлечения клиентов в программу лояльности.
- Методики удержания и возврата клиентов программы лояльности. Почему клиенты уходят и остаются, принципы активного удержания и возврата.
- Правила и принципы взаимодействия с клиентами в программе лояльности. Что такое деятельное взаимодействие и почему важна динамика контактов?
- Вопросы-ответы, дискуссия.

**18.30-22.00** – Вечерний банкет с интеллектуальной игрой.

## 3 марта 2023

**Тема: «Основы ценовых маневров: Эффективные тактики ценообразования, когда и как применять» (Конференц-зал отеля)**

План семинар АЗС Кунг-фу. Часть 2: Техника ударов ногами.

**Спикер – Евгений Коротин**

Мы рассматриваем Часть 2 «Техника ударов ногами» в рамках плана семинаров АЗС Кунг-фу. Задача семинара - увидеть слабые стороны конкурентов, выявить Ваш уникальный стиль боя и разработать гейм-план для вашей сети АЗС, самый эффективный именно для Вашего рынка. В этой части мы разберем тактики розничного ценообразования и применения дисконтов на АЗС.





- 9.00** – Приветственный кофе и начало семинара;  
**9.10** – Разминка: повторяем пройденный материал семинара 1;  
**10.00** – Современные инструменты мониторинга розничных цен АЗС;  
**10.45** – Кофе-пауза;  
Занятие 1. Основы ценовых маневров:  
Эффективные тактики ценообразования, когда и как применять.  
**11.00** – Базовые ценовые тактики в действии: разбираем применимость на рынках участников семинара;  
**13.40** – Обед в ресторане отеля;  
**14.30** – Продвинутое ценовые тактики в действии: разбираем применимость на рынках участников семинара (представители сетей АЗС);  
**15.40** – Открытое обсуждение «Что лучше в ценовой борьбе АЗС на нестабильном рынке: нападать или избегать?»;  
**16.30** – Кофе-пауза;  
**16.45** – Дорожная карта лучших практик «Эффективные тактики ценообразования»;  
Занятие 2. «Казнить нельзя помиловать: когда применять скидки»;  
**17.00** – Основы выведения конкурентов из равновесия с помощью скидки;  
**18.00** – Завершение, дискуссия, вручение сертификатов об участии.

## **В стоимость участия (49 000 рублей)**

### **включено:**

- участие в двухдневном семинаре;
  - трансфер на объекты и экскурсия на АЗС;
  - питание (завтрак, обеды, кофе-брейки, ужин);
  - проживание со 2 по 3 марта в отеле с завтраком и посещением спа;
  - интеллектуальная игра с главным призом;
  - конференц-пакет;
  - фото-отчет;
  - раздаточные и презентационные материалы;
  - важные и нужные знакомства;
- При участии от двух делегатов предоставляется скидка и также для участников, прошедшие первую часть АЗС Кунг-фу.

**Совместите полезное с приятным!  
Присоединяйтесь и развивайтесь!  
Ждем Вас!**

Присоединяйтесь к нашему  
Telegram каналу по ссылке:  
[https://t.me/+VcAh2E07LEdiH\\_kP](https://t.me/+VcAh2E07LEdiH_kP)

или отсканируйте QR-код:



По вопросам участия: Милена: +7(915)224-55-55, milena\_a@mail.ru  
Анастасия: +7(906)041-04-24 (WhatsApp), voroninaanastasia792@gmail.com  
Сайты: [www.smg-sd.ru](http://www.smg-sd.ru), [www.smg-azs.ru](http://www.smg-azs.ru)