



ЭТНОМИР

Семинар-практикум
по успешному развитию АЗС

8-9 ИЮНЯ
2023

Спикеры:
Евгений Коротин
Сергей Бальсин

Место проведения:
Этнографический парк-музей ЭТНОМИР
(Калужская область, Боровский район, д. Петрово)



Тема: Неценовые методы конкуренции и клиентский сервис на АЗС.

Расписание

8 июня

10:30 – Сбор участников, метро Славянский бульвар (на платформе в центре зала)
10:45 – 13:00 Трансфер до ЭТНОМИР с остановками и экскурсиями на АЗС.
13:30-14:30 – Обед в ресторане «Оазис»
14:30-15:30 – Обзорная экскурсия по улицам Мира
15:30-16:30 – Мастер класс и интерактивная экскурсия
17:00-18:00 – Заселение в отель «Юго-Восточная Азия»
19:00 – 21:00 – Ужин, вечерняя программа и этнопосиделки «Горячее сердце Сибири» в юрте.

9 июня

8:00 – 8:45 – Завтрак в ресторане «Чайхана»
8:45 - Сбор и регистрация участников, конференц-зал «Гималайский дом»
9:00 - Вступительное слово организаторов
9:10 - Разминка: повторяем пройденный материал семинара «АЗС Кунг-фу» (части I и II), Евгений Коротин.



Семинар «АЗС Кунг-Фу», часть 3, Евгений Коротин

Основы неценовой конкуренции: Эффективные тактики поглощения реализации конкурентов, когда и как применять.



10:00 - Эффективные тактики рекламных акций: что, как и когда дает наибольший прирост реализации топлива.

10:45 - Кофе-брейк

11:00 - Базовые и продвинутые тактики рекламных акций в действии: разбираем применимость на рынках участников, представители сетей АЗС.

13:40 - Обед, ресторан «Оазис».

14:30 - Дорожная карта лучших практик «Эффективные тактики рекламных акций»

Семинар «Клиентский сервис на АЗС как источник прибыли», Сергей Бальсин.



15:00 - Сервис и сервисы на АЗС. Сервис как источник доверия и прибыли.

15:30 - Принципы построения прибыльного сервиса на АЗС. Гостеприимство как инструмент.

16:30 - Кофе-брейк

16:45 - Правила построения эффективных речевых модулей коммуникации для операторов. Пошаговая методика.

17:30 - Способы обучения и мотивации сотрудников на сервис. Методики контроля уровня сервиса на АЗС.

18:15 - Сервис и активные продажи на АЗС, построение взаимосвязи обслуживания и продаж для увеличения прибыли на АЗС.

19:00 - Заключительное слово организаторов, вручение сертификатов, фуршет

20.00 - Трансфер Этномир - Москва в 22:00 (метро Славянский бульвар)





Стоимость 55.000 рублей.

В стоимость включено: насыщенная и необычная программа, трансфер Москва-Этномир-Москва, экскурсии на АЗС, проживание в отеле Юго-Восточная Азия, интерактивная игра, мастер-классы, кофе-брейки, завтрак, обеды, ужин, участие в семинаре, конференц-пакет, сертификат, фото, памятные подарки и много полезного и интересного. Количество мест до 40 человек.

**Регистрация и оплата
строго до 16 мая.**

Присоединяйтесь и развивайтесь!

**Совместите полезное с приятным!
Присоединяйтесь и развивайтесь!
Ждём вас!**

**Присоединяйтесь к нашему
Telegram каналу по ссылке:
https://t.me/smg_razvitiieAZS**

или отсканируйте QR-код:



По вопросам участия обращаться:
Анастасия Воронина, whats app 8 (906) 041-04-24, voroninaanastasia792@gmail.com

По вопросам сотрудничества и партнерства
обращаться: Милена, 8 (915) 224-55-55, milena_a@mail.ru

Наши сайты:

www.smg-sd.ru
www.smg-azs.ru