



Компания «SMG «Успешное развитие»
проводит 24 марта 2017 года
семинар-практикум:

«СЕРВИС – КАК ИСТОЧНИК ПРИБЫЛИ И УВЕЛИЧЕНИЯ ДОХОДА НА АЗС»

Уважаемые коллеги!

**Приглашаем Вас и Ваших коллег принять участие
в семинаре-практикуме на тему:**

**«Сервис – как источник прибыли и увеличения дохода на АЗС»,
который состоится в городе Москва, БЦ «Omega Plaza»,
ул. Ленинская Слобода, 19 стр. 6, конференц-зал «Айти»**

ПРЕДПОСЫЛКИ:

Какой бы великолепной не была локация вашей АЗС, какой бы красивый и яркий внешний вид она не имела, огрехи организации сервисов и обслуживания клиентов могут свести на нет все эти преимущества. Современная конкуренция жестока и цинична. Она не прощает пассивности и опоры на вчерашние результаты. Мир изменчив и динамичен.

- Как поднять уровень доходов не увеличивая затраты?
- Как получать сегодня больше прибыли, чем вчера и как создать потенциал зарабатывать завтра еще больше и быть конкурентоспособным? Эти вопросы сегодня должны быть главными для людей стоящих на капитанском мостике.
- Как организовать достойные конкурентные сервисы и наладить великолепное обслуживание клиентов и получить рост прибыли на 30% уже завтра?
- Какие технологии в управлении и принятии решений использовать?
- Какое оборудование и материалы, какие подходы в мотивации сотрудниками применять, чтобы быть успешным и обеспечить непрерывный рост доходов?

НА ЭТИ И ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ОТВЕТАТ И ПОДЕЛЯТСЯ ОПЫТОМ СПИКЕРЫ НАШЕГО СЕМИНАРА.

Наше преимущество в том, что все методики и кейсы взяты из реальной практики сегодняшнего дня. Спикеры семинара являются действующими руководителями работающих сервисных компаний и будут говорить о том, что они делают сегодня и актуальность этой информации бесспорна.

СПИКЕРЫ:



СЕРГЕЙ БАЛЬСИН – управленец, один из совладельцев группы компаний «АгроМир», генеральный директор «Комплекс-Ойл» (сеть автозаправочных комплексов «General Fueller»), бизнес-тренер, специалист в области клиентского обслуживания, автор уникальных семинаров и тренингов по построению лучшего сервиса в компании.



АЛЕКСАНДР КУЗЬМИН – генеральный директор РусХОЛТС/Retail&HoReCa, эксперт, специализирующийся на преобразованиях сетевых методов реализации проектов "под ключ" - от разработки концепций до внедрения IT-решений и организации эффективных потоков реальных товаров и услуг.

Программу мероприятия прилагаем. А по окончании семинара: **ВАС ЖДЕТ БОНУС!!!** Практики великолепного обслуживания и коммерческие кейсы. Конкретные приемы, которые можно внедрить уже завтра и получить незамедлительный результат, а также все желающих участников семинара на следующий день 25 марта приглашаем на экскурсию на АЗС «GF».

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ:

20 000 (в стоимость входит: участие в качестве делегата, раздаточные материалы, 3 кофе-брейка, деловой обед, именной сертификат, обмен опытом, кейсы, контакты, трансфер на АЗС и угощения (при желании-25 марта) презентационные материалы и конечно же нужные и важные знакомства).

ПРИ УЧАСТИИ ОТ ДВУХ ДЕЛЕГАТОВ СКИДКА 10-15%.

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА СЕМИНАР! МЫ ЖДЕМ ВАС!
ПРИСОЕДИНЯЙСЯ И РАЗВИВАЙСЯ!**

По вопросам участия: Милена 8(915)224-55-55,
milena_a@mail.ru, сайт: smg-sd.ru

Программа